2018年度全省政务公开工作绩效第三方评估结果发布

近日，中心等承担的2018年度全省政务公开工作绩效第三方评估结果发布（详见附件）。

每年一度的绩效评估工作，具有政策性强、客观性高、时效性快等要求。为保证工作效果，中心按照省政府主管部门要求，从人员配备、指标重构、采集评估、模拟验证全流程加强过程管理，确保科学规范、客观公正、严谨高效的完成此项工作。

连续九年的评估，不仅丰富了自身经验，更为促进我省政府网站的建设发展，持续提升政务公开的质量和实效贡献了力量。

附：

**陕西省人民政府办公厅关于2018年度全省政务公开工作**

**绩效第三方评估情况的通报**

各设区市人民政府，省人民政府各工作部门、各直属机构：

为更好地贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于政务公开工作的重大部署，强化引导，推动工作，根据《陕西省人民政府办公厅关于印发2018年政务公开工作绩效评估指标的通知》（陕政办发〔2018〕46号）要求，省政府政务公开办公室委托第三方机构开展了我省2018年度政务公开工作绩效评估。经省政府同意，现将有关情况通报如下。

**一、评估工作情况**

我省2018年政务公开工作绩效第三方评估，侧重以下三个方面。一是紧扣中央对2018年政务公开工作的要求。将国办年度政务公开工作要点进行分解，结合我省实际进一步细化，确定评估指标。注重指标的引领性，将政务公开工作与推动党中央、国务院和省委、省政府重大决策部署贯彻落实结合起来，以实际效果衡量工作。二是从群众需求视角开展评估。评估工作紧紧围绕与公众利益密切相关、公众真正关心的领域开展，如重大建设项目批准与实施、公共资源配置、社会公益事业建设三大领域政府信息公开情况，“双随机、一公开”、“双公示”等综合监管和检查执法信息的公开情况，政务咨询、政府信息公开申请的办理和答复情况，“互联网+政务服务”工作开展情况，“放管服”工作推进情况等，从增加人民群众获得感的角度评估政务公开工作开展情况。三是注重评估工作的科学性。评估采取查看各评估对象网站、分析印证材料、模拟用户验证、专业设备检测等多种方式进行，既注重全省标准的统一，又针对不同地区、部门的特殊情况进行差异化指标设计，既侧重评估期间的表现，又考虑到日常的工作，力图全面、科学、客观地评判各评估对象的政务公开工作。

**二、评估结果情况**

本次评估对象为51个省政府工作部门和直属机构、13个设区市政府（含杨凌示范区、西咸新区和韩城市）以及32个市级政府部门、31个区县，共计127个单位。评估数据采集时间为2018年10月至2018年11月。评估结果显示，各地各部门政务公开工作总体情况较好，优良率达87.5%。

设区市工作开展总体较好的有：西安市、安康市、铜川市、渭南市。省政府工作部门、直属机构及有关单位工作开展总体较好的有：省税务局、省农业农村厅、省统计局、省自然资源厅、省信访局、省公安厅、省司法厅、省机关事务服务中心、省发展改革委、省扶贫办、省审计厅、省文物局、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省民政厅、省教育厅、省交通运输厅。

**三、工作亮点和薄弱环节**

从评估结果看，2018年度我省各地各部门政务公开工作有以下亮点。一是信息公开着力创新、规范、全面。通过试点推进基层政务公开工作创新，通过答复示范文本推进依申请公开工作规范化，通过重点领域信息公开带动政府信息全面公开。二是政策解读聚焦重点、热点和效能。聚焦党中央、国务院和省委、省政府工作重点，围绕三大攻坚战、放管服改革等进行解读；聚焦群众关注热点，围绕“三农”、环境保护、民生工作等方面进行解读；充分利用政务新媒体、政策吹风会等平台，提升解读效能。三是公众参与突出渠道、品牌和互动。公众参与渠道畅通，“两进”活动品牌效应明显，政民互动效果良好。四是政务服务强化统一、兼容和便捷。审批服务事项实现“颗粒化”统一管理，兼容性较强的一体化在线政务服务平台建设推进顺利，实体政务大厅建设管理不断加强。五是平台建设注重多样、融合和效果。注重政府门户网站等多样化平台建设，促进多种平台的融合，提升平台公开效果。

同时，各地各部门2018年政务公开工作还存在以下薄弱环节。一是公开时效有待进一步提升。部分单位对规范性文件的废止、失效等情况未能及时在原文件上明确标注，依申请公开答复超期的问题仍未杜绝。二是解读形式有待进一步多样。对专业性较强的政策，在图解之外，还可采用动画或视频等形式进行形象化、通俗化解读。三是三大领域信息公开有待进一步加强。近一半的省级部门三大领域信息公开不全面，大部分受评单位对三大领域内容公开不具体，类型划分不清晰，重点内容不突出。四是政务服务应用能力有待进一步提高。参评单位不同程度地存在清单颗粒化管理实现范围有限、事项要素不规范、清单编制不统一、政务服务中心事项进驻率不达标等情况，与标准化规范化要求还有一定差距。五是网站管理有待进一步完善。部分单位网站栏目信息更新不及时，内容建设不规范，信息转载联动相对较差，站内搜索方式单一，网站标识、网站地图等要素尚需完善。

**四、下一步工作要求**

请各单位认真研读评估总报告和本单位分报告，结合本地本部门政务公开工作实际，把握政务公开工作重点，深入查找工作中的不足和薄弱环节，采取切实措施，不断改进工作，把政务公开工作做细做实，更好地服务全省经济社会建设大局。

附件：[陕西省政务公开工作绩效评估报告（2018年）.docx](http://www.shaanxi.gov.cn/wcm.files/upload/GKszfbgt/201902/20190221103349135.docx)